



FENÊTRE. PORTE. FAÇADE. VÉRANDA.  
KLAES. LE LOGICIEL.



# Sommaire

Klaes – Worldwide No.1	03
L'univers de travail de la fabrication de fenêtres	05
Ventes	06
Préparation du travail	09
Planification & approvisionnement	10
Production	11
Expédition	13
Administration	14
Données, faits et contact	16







*Direction de deuxième génération : Lars Klaes et Miriam Berzen*

## Klaes – bien plus qu'un simple logiciel !

Depuis 1983, nous développons des solutions logicielles innovantes et éprouvées pour les secteurs des fenêtres, portes, façades et vérandas.

Partie d'une entreprise individuelle, notre société est devenue une entreprise internationale de deuxième génération. Avec 285 collaborateurs et un total de 7 filiales en Chine, en Australie, en République tchèque, en Pologne, en Italie, en Russie et au Royaume-Uni, nous servons aujourd'hui avec succès plus de 7 600 clients dans plus de 50 pays.

Cette « force humaine » concentrée, des décennies d'expérience sur les marchés internationaux et un « lien » exceptionnel avec l'industrie des fournisseurs ont fait de nous ce que nous sommes – le N° 1 mondial !

Que vous soyez négociant en éléments de construction, entreprise artisanale ou industrie orientée vers la production. De nombreux processus sont similaires.

Il s'agit essentiellement de calculer, planifier, fabriquer et installer vos projets de fenêtres, portes, façades ou vérandas de manière efficace et économique.

Nous misons sur des processus et des organisations standardisés qui vous permettent de mettre en œuvre le logiciel rapidement et efficacement, tout en assurant un flux continu de vos processus.

« Chez Klaes, nous savons que le temps est précieux. C'est pourquoi nous nous sommes donné pour mission de développer le meilleur logiciel pour l'industrie de la construction de fenêtres afin de vous aider à concevoir vos processus de manière cohérente et structurée. »



# Aucune success story sans commencement

Depuis 1983, Klaes poursuit une mission : transformer l'industrie de la construction de fenêtres grâce à des logiciels innovants. D'une entreprise individuelle est né un fournisseur mondial de premier plan de solutions logicielles pour les fabricants de fenêtres, portes, façades et vérandas. Au cours de son histoire, Klaes a franchi de nombreuses étapes et posé des jalons dans l'organisation cohérente des processus d'entreprise.



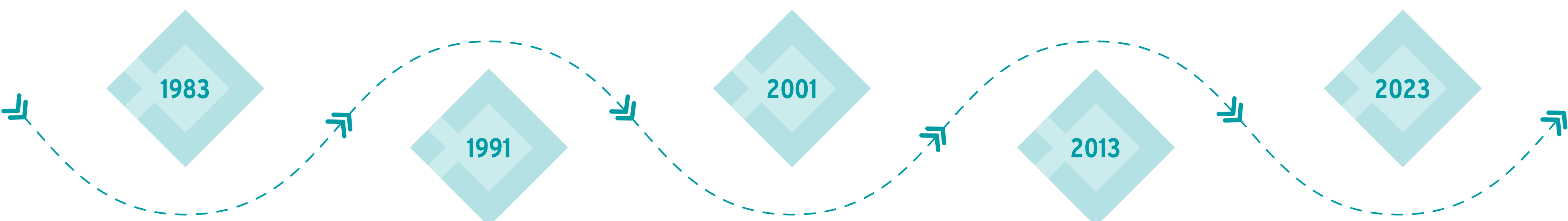
Fondation de l'entreprise par Horst Klaes avec la première version de Klaes 1.1. Le logiciel de construction de fenêtres Klaes a été conçu dès le départ avec une logique de cohérence.



Expansion vers une entreprise de logiciels internationale, ouvrant de nouveaux produits, marchés et partenariats. Klaes propose des solutions logicielles sur mesure pour des entreprises de toutes tailles et devient un leader mondial.



Klaes célèbre 40 ans de succès et incarne des solutions innovantes et intégrées pour tous les processus de l'industrie de la construction de fenêtres. Les webinaires et plateformes de formation établissent de nouvelles références en matière de service client.



Vente et installation de la première solution complète comprenant logiciel et matériel provenant d'une seule source. Klaes établit des standards dans la conception de PC et de serveurs fabriqués en interne ainsi que dans les logiciels de construction de fenêtres prenant en charge différents matériaux et langues.



Extension du logiciel de base avec de nouvelles solutions modernes, interfaces et applications web. Klaes fixe de nouveaux standards dans le secteur avec l'introduction de webinaires et du configurateur de volets roulants.



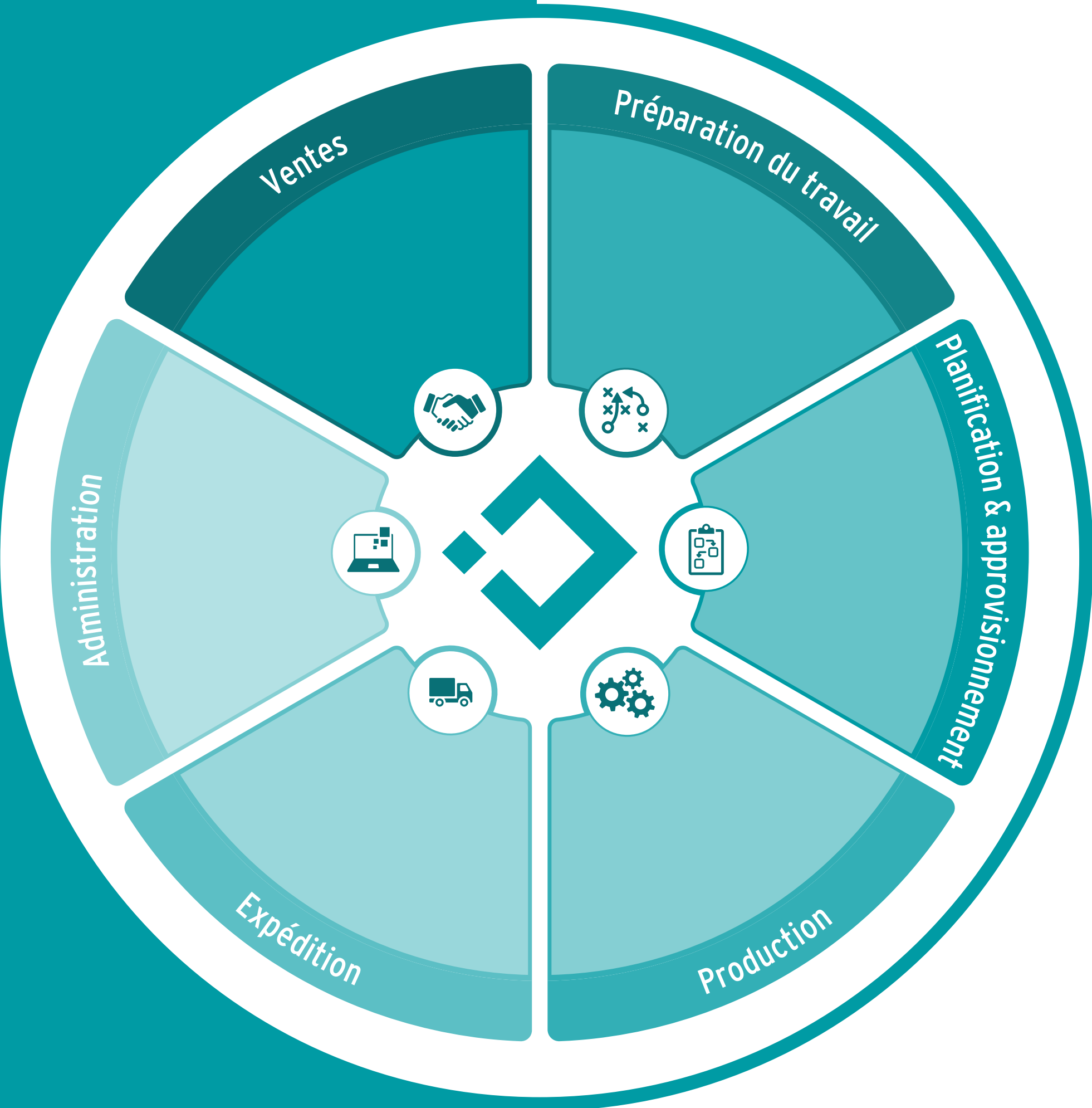
# Ancré dans tous les univers de travail

## Klaes comme processus continu

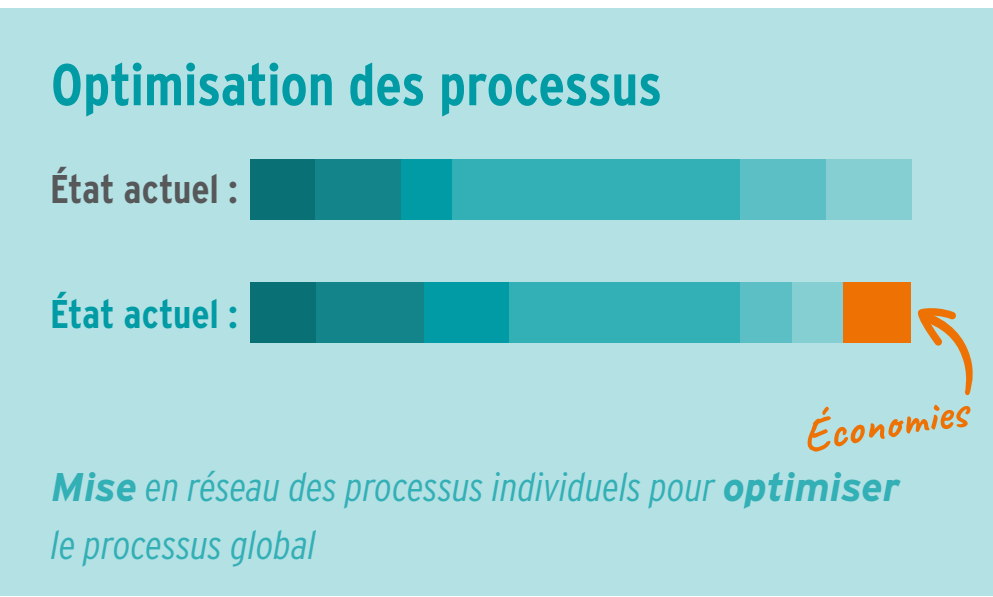
Acquérir des clients efficacement, préparer rapidement des offres visuellement convaincantes, remporter des commandes, définir des délais fiables, passer des commandes optimisées, produire de manière transparente, expédier efficacement, installer si nécessaire et enfin facturer les projets de manière professionnelle.

Voici les défis et processus auxquels vous êtes confrontés chaque jour dans la fabrication de fenêtres. Des défis relevés par différentes personnes dans différents services de votre entreprise. Nous appelons ces domaines d'activité des univers de travail. En commençant par l'univers des **ventes**, puis **la préparation du travail, la planification & l'approvisionnement, la production, l'expédition** et **l'administration**.

De nombreux processus - processus de communication et d'action - se déroulent dans tous les univers de travail et doivent être optimisés à l'intérieur comme à l'extérieur de ceux-ci.



Afin de garantir un flux de travail optimal, un logiciel professionnel est indispensable - un logiciel comme **Klaes**!



Les solutions standardisées de Klaes aident à organiser et donc à simplifier de manière optimale les processus de votre entreprise. Vous n'avez besoin d'aucun logiciel tiers supplémentaire (solutions isolées), car avec Klaes vous disposez de tout auprès d'un seul fournisseur - du logiciel au matériel en passant par l'assistance. Nous sommes votre partenaire en matière de savoir-faire, de qualité, de sécurité et de durabilité.





## Univers de travail Ventes

*Sans ventes - pas de commande - pas de production - pas de profit*

L'ensemble du processus de fabrication de fenêtres commence par le processus de vente. Peu importe que vous vendiez à des clients privés dans le cadre du B2C ou à des négociants en éléments de construction dans le cadre du B2B ; que vous disposiez de votre propre organisation commerciale ou que vous vendiez vous-même en tant que dirigeant.

Il est important de recueillir un maximum d'informations dès le premier contact avec un client potentiel. Outre des données telles que le nom, le prénom, l'adresse, etc., les dates d'anniversaire, les centres d'intérêt ou les loisirs d'un client potentiel sont également importants. Pensez par exemple à des campagnes marketing ultérieures, comme l'envoi d'invitations à des événements en fonction des intérêts du client.

« L'art de vendre commence avec le premier entretien »

Avec **la solution CRM de Klaes**, vous pouvez filtrer votre groupe cible souhaité à partir d'une base de données clients complexe et gérer l'ensemble du processus, de l'invitation au suivi de l'événement, en un temps record.







# Univers de travail Ventres

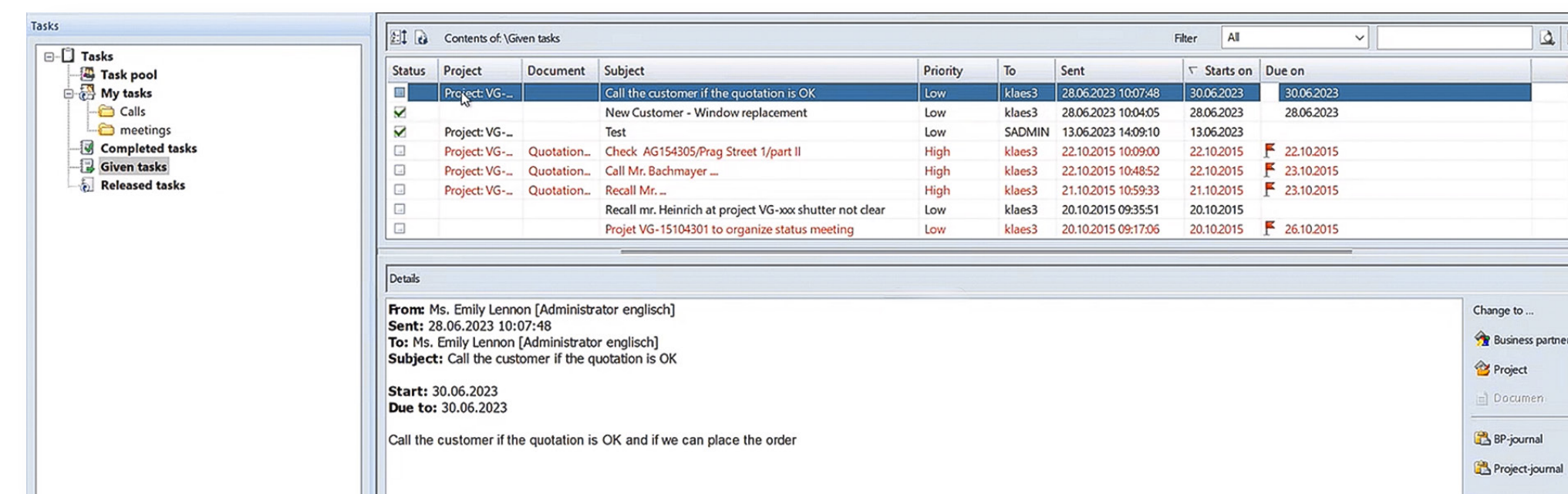
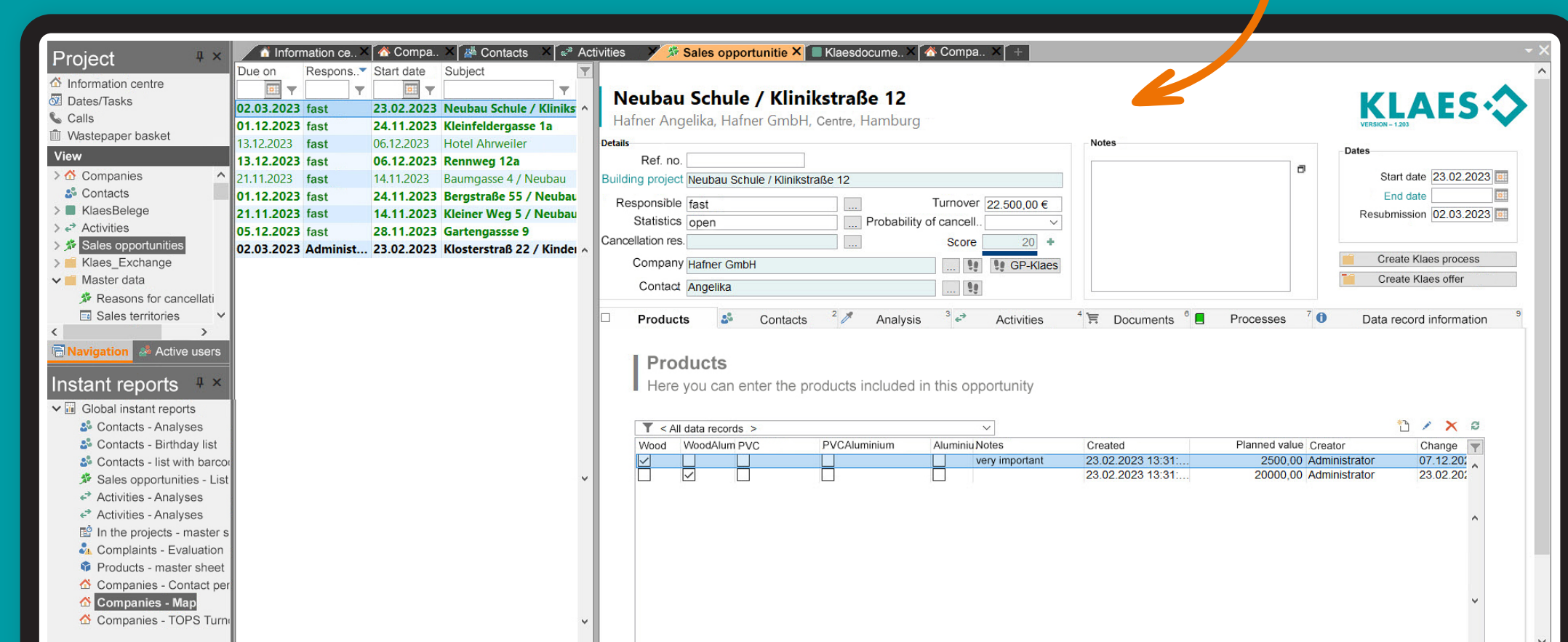
La véritable force de **la solution CRM de Klaes** réside toutefois ailleurs. Supposons que vous ayez besoin en urgence d'informations pour un rendez-vous client avec l'un de vos commerciaux. Malheureusement, celui-ci n'est pas disponible car il a un autre rendez-vous, est en congé ou malade. Aucun problème - dans **la solution CRM de Klaes**, vous trouverez toutes les informations relatives à ce rendez-vous.

Avec **la solution CRM de Klaes**, vous disposez d'un outil qui vous permet d'accéder 24h/24 et 7j/7 à l'ensemble des données clients, prospects ou partenaires commerciaux dans toute l'entreprise. Qu'il s'agisse de rapports de visite ou de

service, de correspondance par e-mail, courrier ou téléphone - vous et vos collaborateurs pouvez enregistrer de nombreuses informations clients dans ce logiciel et rendre ce savoir accessible à tout moment à d'autres collègues.

Vous constaterez que **la solution CRM de Klaes** multiplie la vitesse de communication au sein de votre entreprise - c'est une promesse !

*Gestion efficace des ventes  
« out of the box »*



## Le travail d'équipe signifie répartir les tâches

La performance d'une équipe dépend de la performance de chacun de ses membres. Pour cela, une répartition efficace des tâches, une transparence des processus et le **Klaes Info Manager** sont nécessaires.

Un exemple : un commercial demande à son collègue de l'administration de préparer une offre et de l'envoyer pour le lendemain. Comment sait-il que cette tâche a été accomplie si son collègue est au téléphone, absent ou malade ? Un temps précieux est perdu à essayer d'obtenir cette information. Avec le **Klaes Info Manager**, ce processus devient très simple.

Attribuez des tâches à vos collègues avec une échéance définie. Les collègues concernés et d'autres collaborateurs, tels que les responsables d'équipe ou les remplaçants, peuvent consulter cette tâche avec l'échéance correspondante dans votre centre de tâches Klaes. Vous voyez ainsi à tout moment si la tâche a été accomplie ou non. Il s'agit d'une répartition efficace des tâches, totalement orientée processus !





## Univers de travail Ventes

### Connexion optimale aux négociants en composants

Souhaitez-vous offrir à vos négociants en éléments de construction une solution commerciale professionnelle leur permettant de calculer eux-mêmes leurs éléments, de saisir des devis et des commandes, puis de les commander numériquement chez vous ? Parfait ! Réalisez cela avec nos solutions commerciales **Klaes trade** ou **Klaes webtrade**.

Avec **Klaes trade**, vous mettez à disposition de vos négociants une solution ERP complète avec laquelle ils peuvent gérer tous les processus commerciaux - tout comme vous en tant que fabricant.

Avec la solution web **Klaes webtrade**, vous atteignez des entreprises de montage plus petites qui se concentrent sur l'établissement de devis, de commandes et de factures ainsi que sur la commande d'éléments de construction.

#### ✓ **Système CRM Klaes**

Enregistrement de toutes les informations

#### ✓ **Klaes Info Manager**

Répartition des tâches aux collaborateurs

#### ✓ **Klaes webshop**

Présentation des produits via une boutique en ligne

#### ✓ **Klaes trade et Klaes webtrade**

Solution distributeur pour le secteur B2B



## Avantages d'une communication orientée processus

### ✓ **Efficacité accrue**

L'utilisation de l'Info Manager ou d'un système CRM permet d'optimiser et d'accélérer les processus de travail. Les collaborateurs disposent de tâches et d'échéances claires, ce qui réduit le temps nécessaire à leur réalisation.

### ✓ **Communication améliorée**

Une communication orientée processus entre les collaborateurs permet une interaction claire et efficace. Les informations sont facilement accessibles, ce qui améliore la collaboration et la circulation de l'information.

### ✓ **Orientation client renforcée**

L'enregistrement des intérêts, préférences et loisirs des clients ainsi que la documentation des entretiens et visites permet à l'entreprise de mieux connaître ses clients et de proposer des services ou offres personnalisés.

### ✓ **Réactivité rapide**

Les collaborateurs peuvent réagir rapidement aux demandes des clients et accéder aux informations, car toutes les données pertinentes sont stockées et accessibles de manière centralisée. Cela conduit à une meilleure satisfaction et fidélisation des clients.

### ✓ **Gestion transparente des tâches**

L'utilisation d'outils tels que l'Info Manager permet d'attribuer, de suivre et de contrôler les tâches de manière transparente. Cela renforce la responsabilité des collaborateurs et minimise le risque de tâches perdues ou retardées.

### ✓ **Gestion efficace du temps**

La possibilité de suivre les tâches et les échéances permet une utilisation efficace du temps et garantit que les tâches importantes sont accomplies dans les délais. Cela maximise en fin de compte la productivité et les opportunités de vente potentielles.





## Univers de travail Préparation du travail

Votre offre a été acceptée par votre client - félicitations ! Il est maintenant temps de passer à la préparation du travail. Il s'agit d'une étape cruciale dans la construction de fenêtres afin de garantir une production efficace et fluide des fenêtres, portes, façades ou vérandas.

Des détails importants, des dimensions exactes au choix des matériaux, jusqu'au calcul précis des longueurs de coupe des profilés, au positionnement des ferrures et à la taille du vitrage, doivent être enregistrés et pris en compte avec précision.

Avec le **logiciel Klaes**, vous disposez d'un outil puissant qui vous fournit ces informations en quelques secondes, vous faisant gagner du temps et de l'argent.

Pour élaborer des solutions détaillées adaptées à la production et au montage, vous pouvez créer en un rien de temps des dessins de coupe et des raccords muraux correspondants avec **Klaes CAD plus**.

La partie commerciale de la préparation du travail comprend la création de la confirmation de commande. Si vous le souhaitez, vous pouvez transformer le devis en commande en quelques clics. Vous décidez si l'ensemble du devis, des postes complets ou seulement certaines quantités doivent être repris. Bien entendu, vous pouvez également créer une commande entièrement nouvelle.

Quelle que soit la méthode choisie, vous conservez toujours une vue d'ensemble des documents d'origine.

Une bonne communication entre les différents membres de l'équipe est également essentielle dans l'univers de la préparation du travail. Avec l'aide du **Klaes Info Manager**, vous êtes parfaitement équipé pour cela.



Acceptation de l'offre en commande

Enregistrement de la situation du chantier

Relevé des dimensions exactes

Clarification des détails

Création de coupes et de raccords muraux

Traitement des compléments

Validation de la commande

« Une bonne préparation du travail est la base d'une production efficace ! »





# Univers de travail Planification & approvisionnement

## Planifier efficacement les ressources

Les personnes, les matériaux et les machines sont des ressources limitées. Une planification efficace est nécessaire pour maximiser la production de fenêtres, portes, façades et vérandas.

Avec la **gestion des stocks Klaes** et la **planification des capacités Klaes**, vous disposez de deux solutions puissantes pour planifier efficacement les matériaux, le personnel et les machines.

Le stockage immobilise du capital. D'un point de vue économique, il s'agit donc d'un exercice d'équilibre consistant à maintenir le moins de stock possible tout en satisfaisant les exigences des clients dans les délais.

Avec la **gestion des stocks Klaes**, vous avez toujours une vue d'ensemble sur la disponibilité des matériaux nécessaires à vos projets. Le système de gestion des matériaux Klaes garantit une utilisation optimale de votre entrepôt.

Grâce à la notification automatique lorsque les niveaux de stock passent sous le seuil minimal, vous savez exactement quand des commandes de réapprovisionnement sont nécessaires.

Celles-ci peuvent être passées via **openTRANS** si besoin. Les matériaux liés aux commandes sont également commandés à temps auprès de vos fournisseurs par la **gestion des stocks Klaes**. La communication efficace avec d'autres modules de solutions Klaes, comme l'écriture automatique des sorties de stock par **Klaes e-prod**, augmente encore les avantages de la **gestion des matériaux Klaes**.

« Une planification efficace des ressources est déterminante pour réussir économiquement et satisfaire les attentes des clients dans les délais. »

Avec la **planification des capacités Klaes**, vous pouvez planifier des commandes en amont, en aval ou à date fixe en un temps record. Vous pouvez d'abord planifier les commandes sous forme de réservation. Dès que la commande est validée, elle reçoit automatiquement le statut « Planifiée ». Le replanification d'une commande est également très simple : il suffit de déplacer la commande déjà planifiée vers une autre semaine calendaire ou un autre jour à l'aide de la souris – c'est fait !

Outre la détermination des capacités et des dates de livraison, vous pouvez également constituer des ordres de production, les déclarer prêts et suivre la livraison des commandes. En cas de dépassement de la date de livraison, un signal clair est émis. Vous conservez ainsi à tout moment une vue d'ensemble des processus de votre entreprise. Le diagramme d'occupation des capacités vous permet de voir rapidement les réserves disponibles et de faire des déclarations fiables aux clients, architectes et collaborateurs.







## Univers de travail Production



### Transparence et organisation dans la production

Avez-vous déjà estimé le temps que vos collaborateurs consacrent chaque jour à l'impression, au tri et à la distribution des documents de production nécessaires ? Et combien de fois par jour vos collaborateurs se rendent-ils en production pour vérifier l'avancement d'une commande ou recherchent-ils les matériaux nécessaires à une commande ? Et combien de fois par semaine devez-vous renvoyer un monteur depuis le chantier ou faire déplacer un collaborateur après les équipes de montage parce que des accessoires manquent ?

Ils sont encore présents dans de nombreuses entreprises - les dossiers papier de production ! Comme dans un rituel matinal, les ordres de production sont compilés, les listes nécessaires sont imprimées, triées puis apportées à la production. Ce processus prend souvent 30 minutes ou plus, jour après jour.

*Fort potentiel  
d'économies de coûts*

Si vous consacrez une demi-heure à cette étape chaque jour ouvré, cela représente 120 heures sur l'année entière (avec 240 jours ouvrés). Si vous valorisez une heure à 40 euros, l'étape « impression et distribution des documents de production » génère des coûts de processus de 4 800 euros par an.

Si vous ajoutez à cela le temps passé par vos collaborateurs à rechercher des matériaux pour les commandes ainsi que les frais de déplacement hebdomadaires dus aux livraisons d'accessoires oubliés sur les chantiers, vous reconnaîtrez rapidement le potentiel d'économies caché dans l'univers de la production.





► Afficher les informations de production

## ► Déclaration de modification / défaut

## ◆ Les pièces sont recommander

## ◆ Installer correctement tous les composants

## Enregistrer l'avancement

La planification et la replanification des commandes deviennent un jeu d'enfant. En quelques clics, vos collaborateurs disposent des informations les plus récentes sur leur écran. Et vous avez à tout moment une vue d'ensemble de ce qui se passe actuellement dans l'atelier. Même

La recherche de matériaux pour les commandes en cours devient tout aussi obsolète que les déplacements coûteux et chronophages entre le chantier et l'entreprise, car **Klaes e-prod** gère également les emplacements de stockage. **Klaes e-prod** sait exactement où se trouvent, par exemple, le vitrage pour l'ouvrant ou les accessoires pour une commande donnée. Cela fait gagner du temps et garantit la transparence. Voilà le travail moderne !



## Gestion efficace des composants & organisation de l'expédition

## Production optimisée grâce à un pilotage machine performant

Tous les composants sont scannés à l'aide d'une étiquette et les informations de production associées s'affichent directement dans Klaes e-prod. **Klaes e-prod.**





# Univers de travail Expédition

## Emballage - Chargement - Montage

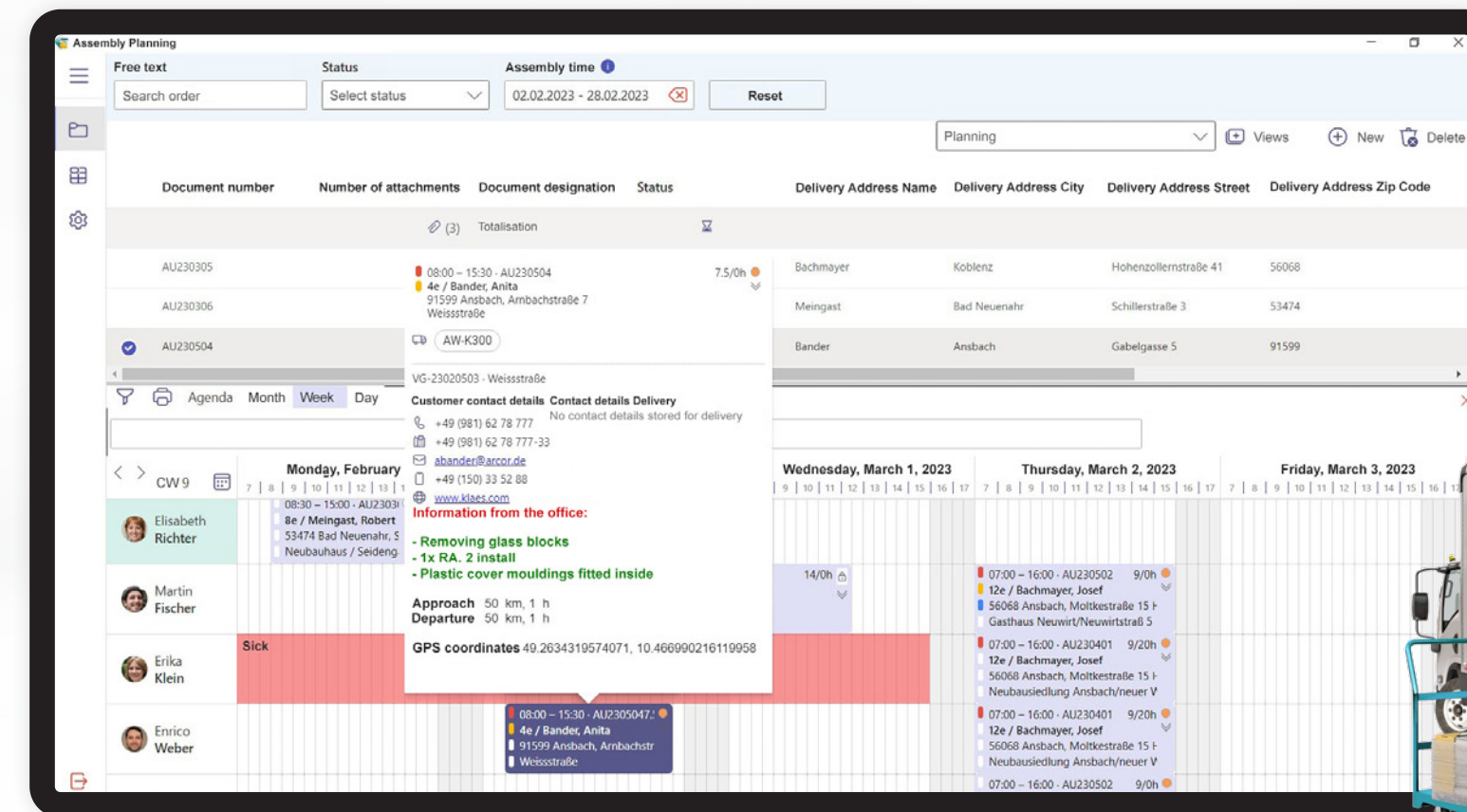
La production de vos fenêtres et portes est terminée. Il est maintenant temps de rassembler tous les éléments et accessoires avant de les emballer et de les charger sur le camion. En parallèle, les équipes de montage sont planifiées et, si nécessaire, une date de livraison précise est convenue avec vos clients. C'est simple - du moins en théorie !

Mais la réalité est souvent bien différente. Le rassemblement des composants est souvent stressant et chronophage. Il n'est pas rare que des accessoires oubliés entraînent des « trajets supplémentaires » inutiles vers les chantiers. Ces processus inefficaces génèrent des coûts considérables et réduisent vos bénéfices.

C'est précisément ici que **Klaes e-prod** intervient avec un poste d'expédition. Une liste précise des composants à charger, avec leur emplacement de stockage exact, empêche les oublis.

Cela s'applique également aux accessoires en vrac tels que les profilés, moulures, poignées et olives. Les accessoires requis sont listés et peuvent, par exemple, être emballés à l'aide d'une machine d'emballage, étiquetés avec un code-barres et « mariés » à un emplacement de stockage. **Klaes e-prod** sait désormais exactement quels accessoires sont nécessaires et où ils se trouvent. Lors du chargement, toutes les informations requises sont affichées et doivent être scannées.

Sur demande, **Klaes e-prod** peut également gérer vos chevalets de livraison. Ceux-ci se trouvent très souvent sur différents chantiers - et peu d'entreprises ont une vue d'ensemble précise de leur emplacement et de leur durée d'utilisation. Gérez et organisez vos chevalets de livraison avec Klaes e-prod et vous saurez à tout moment où ils se trouvent, en appuyant simplement sur un bouton.



Effacité dans la planification des montages



Parallèlement à l'expédition des éléments de construction, de nombreuses entreprises planifient également leurs travaux de montage, y compris les équipes et les ressources nécessaires telles que véhicules, barrières, grues de chantier et autres.

Avec la **planification de montage Klaes**, vous pouvez relier directement vos commandes à la planification des montages. En quelques clics, vous planifiez vos commandes avec les ressources disponibles et disposez ainsi en perma-

nence de toutes les informations importantes pour votre activité quotidienne. Dans le pool de commandes de la **planification de montage Klaes**, vous avez toujours une vue d'ensemble complète de tous les documents à planifier. Vous pouvez déjà consulter les informations existantes sur les partenaires commerciaux et les détails des articles lors de la planification. Vous pouvez simplement ajouter les documents nécessaires à la date de montage par glisser-déposer.

Une gestion claire des statuts et une fonction de recherche en texte libre performante facilitent la planification des documents pour les ressources disponibles. Bien entendu, vous pouvez également replanifier facilement des documents déjà planifiés. Le système de données de base simple permet une introduction rapide et aisée de la **planification de montage Klaes** dans votre entreprise.

✓ **Klaes e-prod**  
Gestion efficace des composants & organisation de l'expédition

✓ **Planification de montage Klaes**  
Planification des montages & des équipes - utilisation optimale des ressources

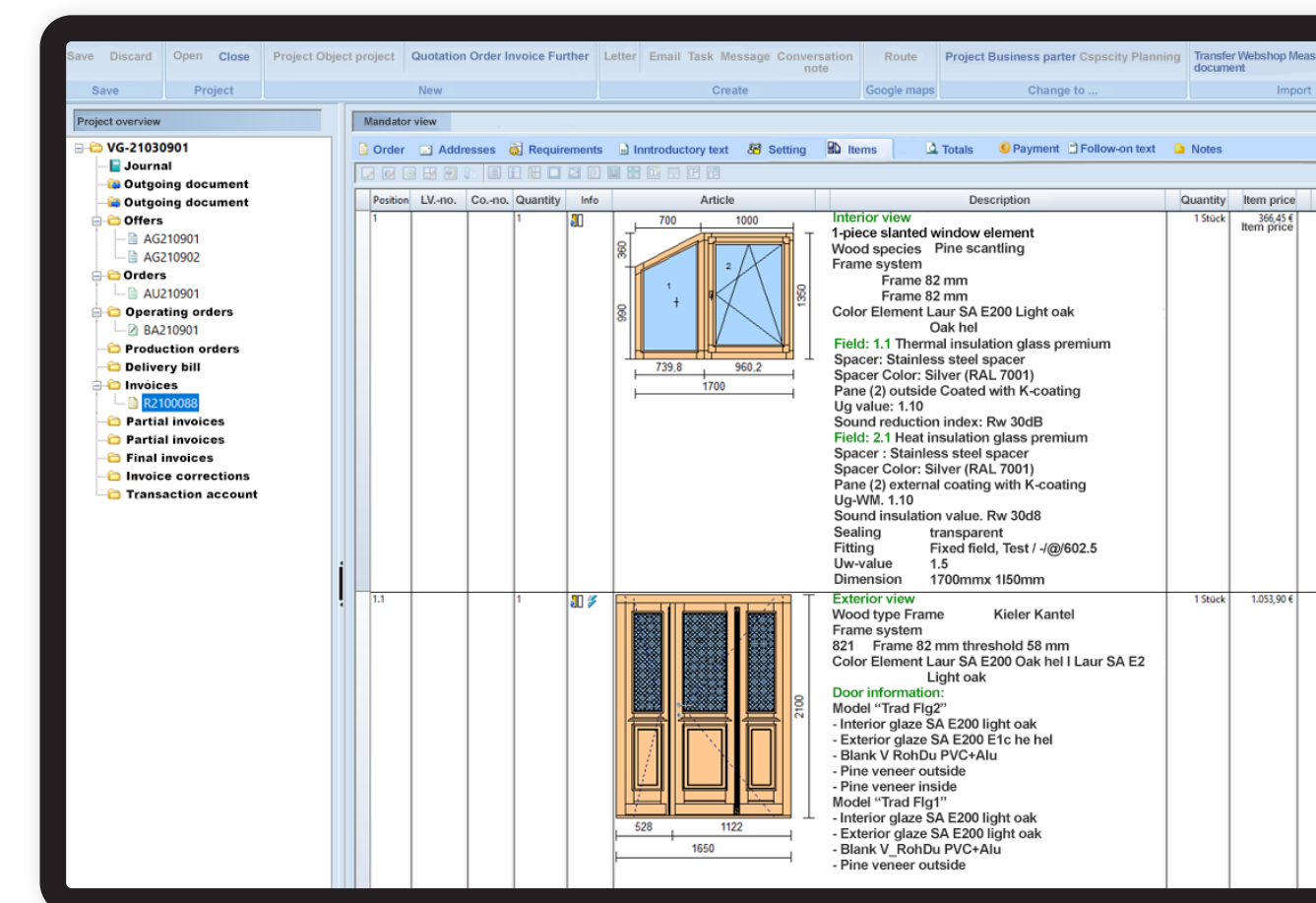




# Univers de travail Administration

Dans **l'administration de projets Klaes**, vous établissez les factures à partir des commandes. Vous pouvez bien entendu également établir des factures partielles ou intermédiaires.

Vous enregistrez ensuite vos paiements entrants via la **gestion des comptes Klaes**. Vous avez ainsi à tout moment une vue d'ensemble de toutes les factures et des paiements reçus. Avec le **système de paiement Klaes**, les mauvais payeurs n'ont aucune chance ! Vous pouvez créer des évaluations, rapports et analyses commerciaux ou techniques avec Klaes en un temps record.



## Tous les processus s'y rejoignent

De nombreux processus convergent dans ce dernier univers de travail, purement commercial. Après la livraison et l'installation de vos éléments, de nombreux processus commerciaux prennent le relais : analyse des rapports des monteuses, établissement des factures, recalcul des commandes, suivi et comptabilisation des paiements entrants, etc.

Des processus qui sont mis en œuvre dans de nombreuses entreprises à l'aide de solutions logicielles différentes. Pas chez Klaes. Ici, vous disposez d'une solution pour tous les processus nécessaires !

*Tout sous contrôle avec un seul logiciel*

Saisie numérique des temps

Gestion documentaire

Dans le cadre de la numérisation, deux autres thèmes importants sont devenus centraux : la **gestion numérique du temps** et la **gestion documentaire** de bout en bout. Ces deux thèmes recèlent un fort potentiel pour rendre les processus plus légers et plus transparents et ainsi réaliser d'importantes économies.

### ✓ Gestion du temps Klaes

Saisie numérique des temps, saisie des temps par projet, planification des congés, jours de maladie et d'absence

### ✓ Klaes DMS

Numérisation, indexation et stockage centralisé des documents, avec des fonctions de recherche performantes ainsi qu'un contrôle sécurisé des accès et des autorisations

Gestion des commandes

Gestion des paiements

Rapports et analyses





## Univers de travail Administration

### Plus de temps pour l'essentiel

Dans de nombreuses entreprises, les collaborateurs enregistrent eux-mêmes leurs heures de travail sur papier ou dans un tableau Excel. Celles-ci sont ensuite préparées manuellement pour la paie, ce qui prend du temps, puis saisies manuellement dans le logiciel de paie.

Automatisez ces processus avec **la gestion du temps Klaes** ! À l'avenir, vos collaborateurs enregistreront leurs heures d'arrivée et de départ via une application, un ordinateur ou un terminal.

Les temps enregistrés sont non seulement immédiatement disponibles pour l'administration par simple pression sur un bouton, mais peuvent également être transférés directement vers votre logiciel de paie si nécessaire.

La saisie manuelle des heures et le transfert fastidieux des temps de travail pour le calcul des salaires ne sont plus nécessaires.

Mais **la gestion du temps Klaes** peut faire bien plus : saisie des temps par projet pour vos post-calculs, planification des congés et gestion des jours de maladie ou d'absence.

Avec **la gestion du temps Klaes**, vous disposez d'une solution pour l'ensemble de l'administration du personnel.

*Gestion complète du personnel avec un seul outil*



### Moins de paperasse, plus d'efficacité

La recherche de documents tels que d'anciennes commandes, factures, notes de projet ou correspondances commerciales générales accompagne le quotidien de nombreuses entreprises. Quel que soit le document recherché, cela prend beaucoup de temps.

Un système de **gestion documentaire (DMS)** de Klaes numérise, indexe et stocke tous les documents en un lieu central. Cela réduit d'une part votre consommation de papier et, d'autre part, l'espace nécessaire au stockage des documents. Les documents requis peuvent être retrouvés rapidement et facilement grâce à des fonctions de recherche performantes. Finies les recherches longues et fastidieuses. Bien entendu, les documents « sensibles » peuvent être protégés par un contrôle sécurisé des accès et des autorisations, de sorte que seules les personnes autorisées puissent y accéder.

Le **DMS** de Klaes est conforme à la GoBD (« Principes pour la bonne tenue et la conservation des livres, enregistrements et documents



sous forme électronique ainsi que pour l'accès aux données ») et vous aide à archiver les documents pertinents pour l'entreprise de manière sûre et conforme.

Vous pouvez également automatiser des workflows complets avec le **DMS** de Klaes – par exemple un processus de validation des factures. Le DMS scanne, enregistre et classe automatiquement les factures entrantes à l'aide de métadonnées et de l'OCR. La facture est ensuite transmise au collaborateur responsable, par exemple en cas de remplacement. Après validation, la facture est libérée et automatiquement transférée vers le système comptable. D'autres workflows envisageables incluent les demandes de congés ou les processus d'approvisionnement.

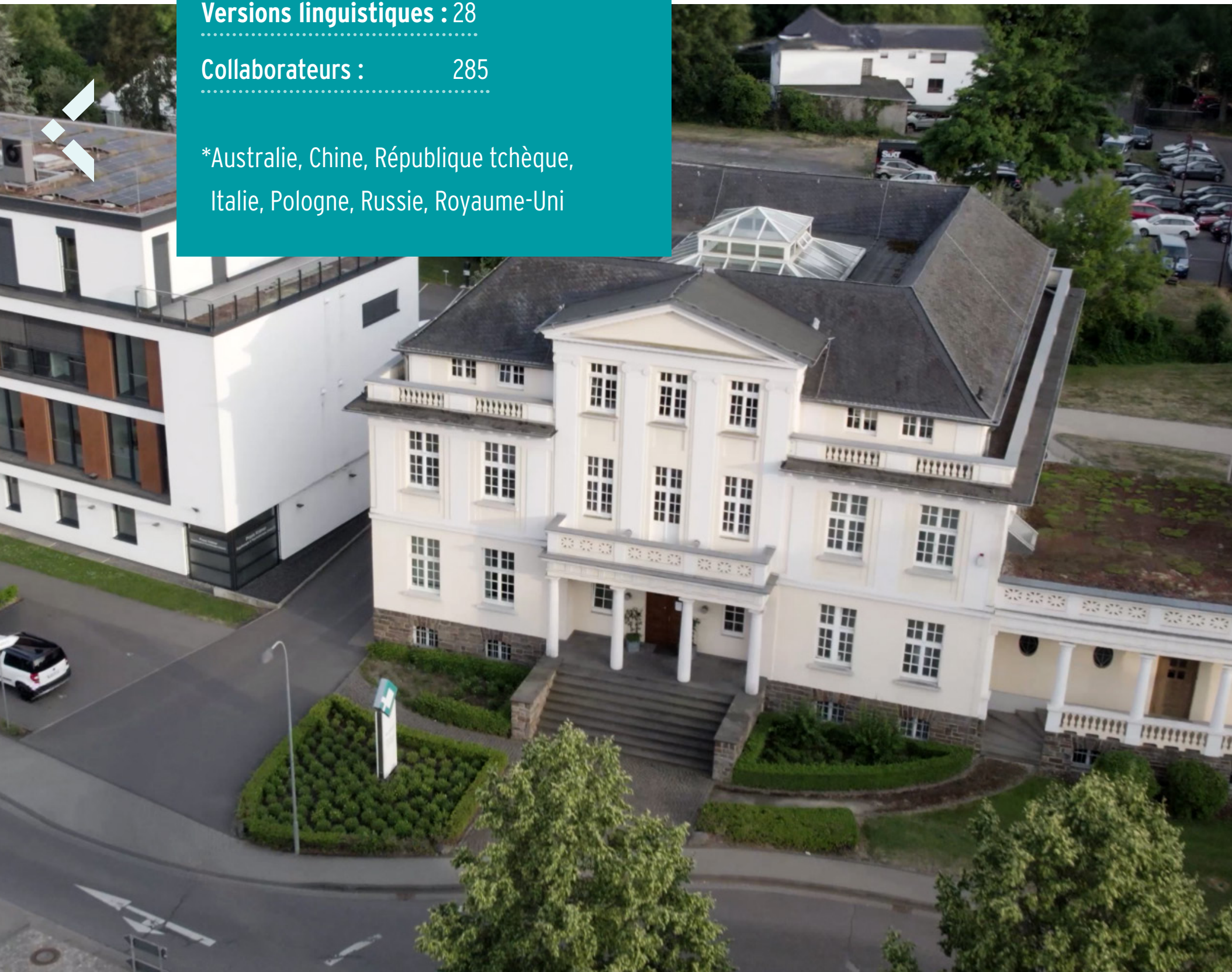


# Données & faits

## Klaes GmbH & Co. KG en chiffres :

Clients :	7.600 dans 50 pays
Filiales :	7*
Salons professionnels :	28 dans 16 pays
Versions linguistiques :	28
Collaborateurs :	285

\*Australie, Chine, République tchèque,  
Italie, Pologne, Russie, Royaume-Uni



## Klaes - un programme sur lequel l'industrie s'appuie

### ✓ Leader du marché depuis plus de 30 ans

Depuis plus de 30 ans, Klaes est le leader mondial des logiciels pour l'industrie des fenêtres, portes, façades et vérandas.

### ✓ Efficacité dans tous les domaines

Des ventes et de la préparation du travail à la planification & l'approvisionnement, en passant par la production, l'expédition et l'administration - les solutions logicielles Klaes couvrent tous les univers de travail d'une entreprise de construction de fenêtres. Elles permettent un traitement efficace et fluide de l'ensemble des processus.

### ✓ Priorité à l'enthousiasme des clients

Plus de 7 600 clients dans le monde entier sont enthousiastes et font confiance aux solutions logicielles Klaes pour améliorer leurs processus commerciaux.

### ✓ Adaptabilité pour toutes les entreprises

Qu'il s'agisse de fabricants ou de distributeurs, de petites ou de grandes entreprises - les solutions Klaes s'adaptent de manière flexible à la taille et aux besoins spécifiques de votre entreprise.

### ✓ Présence mondiale, ancrage local

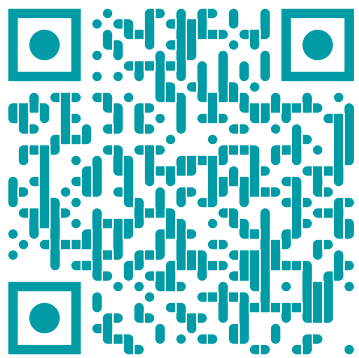
Avec des clients dans plus de 50 pays, 7 filiales et un vaste réseau de partenaires, nous comprenons les exigences et défis spécifiques de nos clients et proposons des solutions adaptées à leurs besoins individuels.

### ✓ Investir dans l'avenir

Avec plus de 280 collaborateurs, nous investissons continuellement dans le développement de nos logiciels et dans une gestion de haute qualité. La collaboration unique avec l'industrie des machines et des fournisseurs constitue avant tout la base d'une success story durable.

### ✓ Diversité linguistique

Nos solutions logicielles sont disponibles en 28 versions linguistiques afin de servir une large clientèle internationale.



[www.klaes.de/fr-worldwide-no-1](http://www.klaes.de/fr-worldwide-no-1)



# Comment nous contacter

Vous avez des questions sur nos produits et services ? N'hésitez pas à nous contacter par e-mail ou par téléphone, ou à en savoir plus sur notre site web.

Nous nous réjouissons de votre visite !



Wilhelmstraße 85-87  
53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler  
Germany



+49 2641 909 0



welcome@klaes.com



www.klaes.com



N'hésitez pas à nous rendre visite  
sur nos réseaux sociaux



## Êtes-vous déjà client Klaes ?

Pour toute question technique concernant notre logiciel Klaes, notre équipe support est à votre disposition aux horaires suivants :

Du lundi au jeudi	7h00 à 18h00
Le vendredi	7h00 à 17h00